

Informacja o istotnych postanowieniach wzorca umowy, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer (lub nazwa) jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Gothaer TU S.A. do wypłaty odszkodowania	§ 1, § 6 ust. 7, § 7 ust. 1-6, z uwzględnieniem „Definicji”
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 2, § 3 ust. 1-4, § 6 ust. 3, § 8 ust. 1 i 3, § 8, z uwzględnieniem „Definicji”

Warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (zawodowej) przewoźnika drogowego związanego z koniecznością spełnienia przez przewoźnika drogowego wymogu określonego w art. 7 ust. 2 w związku z ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1071/2009 z dnia 21 października 2009 roku

Definicje

Przez użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia określenia rozumie się:

1. Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1071/2009 z dnia 21 października 2009 r., ustanawiające wspólne zasady dotyczące warunków wykonywania zawodu przewoźnika drogowego i uchylające Dyrektywę Rady 96/26 WE.
2. Suma gwarancyjna – górna granica odpowiedzialności Gothaer TU S.A. określona na jedno i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia w wysokości określonej każdorazowo zgodnie z wymogami przepisu art. 7 ust. 1 Rozporządzenia.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony (Przedsiębiorca) - podmiot ubiegający się o wydanie licencji / zezwolenia albo też dysponujący ważną licencją / zezwoleniem na wykonywanie transportu drogowego rzeczy lub osób wydaną zgodnie z wymaganiami Ustawy o transporcie drogowym oraz innymi przepisami prawa, regulującymi kwestie transportu drogowego rzeczy lub osób.
4. Ubezpieczyciel - Gothaer TU S.A. – Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie 02-675, ul. Wołoska 22a, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000033882, REGON: 010594552, NIP: 524-030-23-93, kapitał zakładowy (wpłacony): 96.696.066 zł.

5. Wypadek ubezpieczeniowy – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie losowe skutkujące utratą zdolności finansowej i w konsekwencji niemożnością spełnienia lub należytego spełnienia przez Ubezpieczonego wymagalnego i zasadnego zobowiązania płatniczego lub roszczenia finansowego, pozostającego w bezpośrednim związku z zakresem zawodowej działalności Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego rzeczy lub osób.

§ 1

Zakres przedmiotowy ubezpieczenia

1. W celu spełnienia wymogu określonego w art. 3 ust. 1 lit. c. Rozporządzenia, Gothaer TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek zaistnienia po stronie Ubezpieczonego zobowiązania do świadczenia pieniężnego pozostającego w związku z jego działalnością jako przewoźnika drogowego rzeczy lub osób, w myśl obowiązujących przepisów.
2. Ochroną ubezpieczeniową Gothaer TU S.A. objęte są takie wypadki ubezpieczeniowe, których przyczyna oraz występujące w następstwie tej przyczyny zobowiązanie płatnicze oraz zgłoszenie tego faktu nastąpiły w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 2.

Wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.

1. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia i zobowiązania, jeżeli:
 - a) nie pozostają w związku z jego odpowiedzialnością jako przewoźnika drogowego osób lub rzeczy, w myśl przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1071/2009 z dnia 21 października 2009 r.;
 - b) wynikają z działalności przewozowej prowadzonej bez odpowiedniego zezwolenia / licencji uprawniającego Ubezpieczonego do wykonywania przewozów;
 - c) powstały w związku z bezprawnym użytkowaniem pojazdu przez przewoźnika lub osoby, za które on ponosi odpowiedzialność;
 - d) powstały w związku z użyciem pojazdu przez osoby nieuprawnione, za które przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności;
 - e) zostały wysunięte przez małżonka Ubezpieczonego, ich wstępnych, zstępnych i rodzeństwa oraz powinowatych w tej samej linii lub stopniu, jak również osób pozostających w stosunku przysposobienia;

- f) związane są z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią (szkody osobowe);
- g) pozostające w związku z użyciem – bez względu na to, przez kogo – substancji chemicznych, biologicznych, biochemicznych lub fal elektromagnetycznych jako broni stanowiącej zagrożenie powszechne, i to bez względu na inne okoliczności współdziałające;
- h) pozostają w związku z działaniami wojennymi, wojną domową, rewolucją, powstaniem, rozruchami, rebeliami, jak również terroryzmem, grabieżą, strajkami, aktami sabotażu lub tym podobnych działań noszących znamiona siły wyższej;
- i) pozostają w związku z procedurą karnektów TIR,
- j) wynikają one z obowiązku zapłaty jakichkolwiek kar administracyjnych i sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym mandatów, kar umownych, jak również odszkodowań o charakterze karnym.

2. Ubezpieczeniem nie są pokryte także zobowiązania płatnicze oraz inne roszczenia finansowe:

- a) których zaspokojenie podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (nawet jeżeli ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia), NNW kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego lub odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego;
- b) pozostających w związku z zawartą umową / umowami leasingowymi, dla zabezpieczenia których zostało zawarte lub mogło być zawarte osobne ubezpieczenie;
- c) których zaspokojenie nastąpiło z innych niż wymienione w punktach poprzedzających a) i b) niniejszego ustępu ubezpieczeń zawartych przez Ubezpieczonego. Gothaer TU S.A. ponosi jednak odpowiedzialność subsydiarną, do wysokości stanowiącej różnicę wartości szkody i świadczenia z innego ubezpieczenia niż wymienione w pkt. a) i b) w przypadku, gdy mimo zawartych umów ubezpieczenia szkoda nie została całkowicie naprawiona, z wyłączeniem udziału własnego przewidzianego dla danego ubezpieczenia. Obowiązek świadczenia Gothaer TU S.A. zachodzi tylko przy zachowaniu pozostałych postanowień i spełnienia wszelkich przesłanek odpowiedzialności Gothaer TU S.A., zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.

3. Gothaer TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

§ 3.

Suma gwarancyjna

1. Wyboru sumy gwarancyjnej dokonuje Ubezpieczający zgodnie z wymogami przepisu artykułu 7 ust. 1 Rozporządzenia:
- a) dla jednego pojazdu silnikowego (lub zestawu pojazdów) **suma gwarancyjna wynosi 9.000 EURO**, względnie równowartość w złotych, określona według

kursu z pierwszego dnia roboczego października opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a obowiązującego od dnia 1 stycznia następnego roku kalendarzowego;

- b) dla każdego dodatkowego pojazdu silnikowego lub zestawu pojazdów **suma gwarancyjna wynosi 5.000 EURO**, względnie równowartość w złotych, określona jak w punkcie poprzedzającym.

2. Suma gwarancyjna stanowi sumę kwot, wymienionych w punktach a) i b) niniejszego ustępu.

3. Suma gwarancyjna ustalona dla umowy ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. dla wszystkich wypadków, które wystąpią w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.

4. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

5. Na wniosek Ubezpieczonego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki, Gothaer TU S.A. może, w danym okresie ubezpieczenia, zwiększyć lub uzupełnić sumę gwarancyjną w związku z jej zmniejszeniem lub wyczerpaniem po wypłacie świadczeń.

§ 4.

Umowa ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku złożonego na kwestionariuszu Gothaer TU S.A. lub w innej formie pisemnej.

2. W sytuacji, gdy ubezpieczenie zawierane jest w oparciu o zapytanie Ubezpieczającego, powinno ono zawierać co najmniej następujące dane:

- a) nazwę (imię i nazwisko), adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
- b) liczbę pojazdów (marka pojazdu, rodzaj pojazdu, rok produkcji, nr rejestracyjny) wykorzystywanych do prowadzenia działalności zgodnie z przepisami art. 7 ust. 1. Rozporządzenia;
- c) wnioskowaną wysokość sumy gwarancyjnej;
- d) rodzaj wykonywanych przewozów (przewóz osób, rzeczy);
- e) liczbę, wielkość, rodzaj szkód powstałych z przedmiotowego ubezpieczenia w okresie ostatnich trzech lat, za których powstanie odpowiedzialny jest Ubezpieczony lub z których roszczenia wysunięto wobec niego w tym okresie;
- f) nr licencji/nr zezwolenia.

3. Gothaer TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą oraz certyfikatem.

§ 5.

Informacje o ryzyku

1. Ubezpieczony zobowiązany jest przy zawieraniu umowy ubezpieczenia do podania Gothaer TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało. Ubezpieczony zobowiązany do zgłaszania na piśmie do Gothaer TU S.A. wszelkich zmian

dotyczących powyższych okoliczności niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.

2. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki wyżej wymienionych okoliczności, jeżeli nie zostały podane przez Ubezpieczonego do wiadomości Gothaer TU S.A.

§ 6.

Składka i początek okresu ubezpieczenia

1. Składka obliczona jako iloczyn liczby zgłoszonych do ubezpieczenia pojazdów oraz składki za pojazd.
2. Składka jest płatna przez Ubezpieczonego jednorazowo, na wskazany przez Gothaer TU S.A. rachunek bankowy, przed wydaniem Ubezpieczonemu potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia tj. polisy ubezpieczenia oraz certyfikatu.
3. Gothaer TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczonego składki w terminie wskazanym we wniosku ubezpieczeniowym. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
4. Za dzień zapłaty składki uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem, że na rachunku zleceniodawcy zgromadzone były wystarczające środki w przypadku zapłaty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku Gothaer TU S.A. pełną kwotą.
5. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki (obliczanej wg zasady pro rata temporis) za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia.
6. Składka ubezpieczeniowa dotyczy opisanego w umowie zakresu ubezpieczenia. Wszelkie zmiany w treści umowy ubezpieczenia wymagają potwierdzenia na piśmie przez Ubezpieczonego i Gothaer TU S.A.
7. Niezależnie od terminu płatności składki, materialny początek ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Gothaer TU S.A. przypada na dzień wskazany w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

§ 7.

Postępowanie w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. O każdym wypadku ubezpieczeniowym Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie Gothaer TU S.A. (za pośrednictwem poczty e-mail na adres: szkody.korporacyjne@gothaer.pl, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty powzięcia o nim wiadomości.
2. Jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować o tym Gothaer TU S.A. w ciągu 5 dni roboczych od daty powzięcia o tym wiadomości.

3. Jeżeli wobec Ubezpieczonego wszczęto postępowanie przygotowawcze bądź wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Gothaer TU S.A. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia o tym wiadomości, nawet w przypadku wcześniejszego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1.
4. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia ubezpieczonej szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - a) umożliwić Gothaer TU S.A. dochodzenie roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, przeprowadzenie przez Gothaer TU S.A. czynności niezbędnych w celu ustalenia wszelkich okoliczności dotyczących szkody,
 - b) bezzwłocznie powiadomić Policję, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa,
 - c) do podejmowania we własnym zakresie, w przewidzianych terminach, wszystkich niezbędnych czynności procesowych i czynności prawnych poza procesowych niezbędnych do obrony przed roszczeniem, w tym także zgłoszenia we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów oraz wniesienia innych pism procesowych i oświadczeń lub skorzystania z niezbędnych środków zaskarżenia,
 - d) udzielić, na żądanie Gothaer TU S.A., osobie wskazanej przez Gothaer TU S.A. pełnomocnictwa niezbędnego do prowadzenia sprawy, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu na drogę sądową wystąpił poszkodowany, a także do przekazania jej wszystkich informacji niezbędnych do prowadzenia procesu oraz do bezzwłocznego przekazywania Gothaer TU S.A. wszelkich istotnych informacji dotyczących prowadzonej sprawy.
6. Gothaer TU S.A. nie uprawnia Ubezpieczonego do podejmowania działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczeń, zawarcia ugody z osobą poszkodowaną ani zrzeczenia się zarzutu przedawnienia bez uprzedniej akceptacji ze strony Gothaer TU S.A.
7. Gothaer TU S.A. jest zobowiązane do spełnienia świadczenia w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
8. Jeżeli przy zachowaniu należytej staranności Ubezpieczonego wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 7, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania Gothaer TU S.A. wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 7.
8. Wartości wyrażone w walutach wymienialnych na potrzeby likwidacji szkody przeliczane będą na złote według kursu z pierwszego dnia roboczego października opublikowanego

w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a obowiązującego od dnia 1 stycznia następnego roku kalendarzowego.

9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przyznano je w innej wysokości niż wniesione roszczenia, Gothaer TU S.A. informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 8.

Utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 7 ust. 1-3, Gothaer TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Gothaer TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
2. Jeżeli Gothaer TU S.A. w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości, uznaje się, że skutki braku zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym nie następują.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego:
 - a) obowiązku określonego w § 7 ust. 4 - Gothaer TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu,
 - b) któregośkolwiek z obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia - Gothaer TU S.A. jest zwolnione z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody lub na możliwość ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.
4. Gothaer TU S.A. nie może podnieść zarzutu przeciwko poszkodowanemu, jeżeli naruszenie obowiązku, o którym mowa w ust. 3b), nastąpiło po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

§ 9.

Przelew wierzytelności Ubezpieczonego

Przelew wierzytelności Ubezpieczonego z tytułu umowy ubezpieczenia możliwy jest wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Gothaer TU S.A.

§ 10.

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Gothaer TU S.A. przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić

wszelkiej pomocy niezbędnej Gothaer TU S.A. do dochodzenia roszczeń regresowych.

2. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby ponoszącej odpowiedzialność za szkodę lub zrezygnował z zabezpieczenia roszczenia, Gothaer TU S.A. jest zwolnione z obowiązku świadczenia, w takim zakresie w jakim spowodowało to powstanie szkody lub uniemożliwiło dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez Gothaer TU S.A. odszkodowania i uniemożliwi dochodzenie przez Gothaer TU S.A. roszczeń regresowych albo ograniczy ich zakres, wówczas Gothaer TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
3. Przejście roszczeń na Gothaer TU S.A. nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

§ 11.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony) musi być wskazana imiennie w umowie ubezpieczenia.
3. Na pisemne żądanie Ubezpieczonego Gothaer TU S.A., w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli mu informacji na piśmie o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach umowy w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

§ 12.

Obowiązki umowy

1. O ile nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
2. Gothaer TU S.A. uprawniona jest do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w terminie jednego miesiąca od dnia powzięcia wiadomości o naruszeniu przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Gothaer TU S.A. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Gothaer TU S.A. inaczej.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 14.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - a) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Gothaer TU S.A. lub osobiście;
 - b) w formie elektronicznej (formularz na stronie internetowej Gothaer TU S.A.);
 - c) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - b) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - c) przedmiot reklamacji;
 - d) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - a) przyczynie opóźnienia;
 - b) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Gothaer TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji

Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.

8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 15.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Gothaer TU S.A., jako administrator danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia, informuje, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - 1) związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego;
 - 2) archiwalnych;
 - 3) marketingu bezpośredniego usług Gothaer TU S.A.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, dane osobowe będą przetwarzane w celu jej wykonania, natomiast w razie odmowy udzielenia ochrony ubezpieczeniowej – w celach archiwalnych.
3. Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Gothaer TU S.A.
4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia powinny być składane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych umowie ubezpieczenia zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 03.01.2018r.

w imieniu GOTHAER TU S.A.